

RETURN FORM



1. Send an email to customerservice@vicariocinque.it with your refund or replacement request indicating the order number and article name.
The products can be returned once the request is accepted and confirmed by email.



2. Fill out this form
...then place it inside the box.



3. Book the shipment
Choose a courier and book a shipment at the place and time you prefer.
The shipment is at your expenses and must be done within 14 days from your request.
Shipment address: Vicario Cinque - Via Roma, 10 - Brendola (VI) 36040, Italy.



4. Pack the products and stick the return label
Prepare the package by placing the products inside their packaging and make sure that the products are returned in their original condition, with the Vicario Cinque label (different boxes can be used, but we highly recommend recycling as much as possible) then stick the new label, making sure to cover the original label.



5. Wait for the return confirmation and refund
You will receive an email confirmation when your order has been successfully returned to our warehouse and the refund completed.



1. Scrivi una mail a customerservice@vicariocinque.it e specifica la motivazione del reso o della sostituzione specificando numero d'ordine e nome dell'articolo.
I prodotti potranno essere resi una volta che la richiesta viene accettata e confermata via mail.



2. Compila questo modulo di reso
...e inseriscilo all'interno della scatola.



3. Prenota la spedizione
Concorda con il tuo corriere di fiducia la data e il luogo per la spedizione del reso.
I costi della restituzione sono a carico dell'acquirente e la restituzione dovrà avvenire entro 14 giorni dalla data in cui viene comunicata la volontà di recesso.
Indirizzo per la spedizione: Vicario Cinque - Via Roma, 10 - Brendola (VI) 36040, Italia.



4. Imballa i prodotti e incolla l'etichetta di reso
Prepara il pacco riponendo i prodotti all'interno della loro confezione e assicurati che i siano resi nelle condizioni originali, muniti di etichetta Vicario Cinque (si possono usare scatole diverse, ma consigliamo vivamente di riciclare il più possibile) quindi incolla la nuova etichetta, assicurandoti di coprire l'etichetta originale.



5. Attendi la conferma di reso ed il rimborso
Riceverai una conferma via e-mail quando il tuo ordine sarà stato correttamente restituito al nostro magazzino e il rimborso completato.

RETURN FORM

Customer details / Dati cliente

NAME / NOME

ADDRESS / INDIRIZZO

ZIP CODE / CAP

COUNTRY / NAZIONE

Order details / Dati ordine

ORDER NUMBER / NR. ORDINE

ARTICLE NAME / NOME ARTICOLO

ORDER DATE / DATA ORDINE

Return reason / Motivo del reso

The product does not meet my expectations / L'articolo non soddisfa le mie aspettative

The product is damaged / L'articolo è danneggiato

Description / Descrizione:

The size is not right / La misura non è corretta

Another reason / Altro:

Solution / Soluzione

I would like to cancel the purchase and receive a refund at the following IBAN code:
Desidero cancellare l'ordine e ricevere un rimborso al seguente IBAN:

IBAN:

I would like to receive the article in size:
Desidero ricevere l'articolo in taglia: